



Formularz reklamacji

W przypadku zagubionych lub uszkodzonych przesyłek międzynarodowych

Dane Kontaktowe Nadawcyt

Firma _____

Adres _____

_____ Stan/region

_____ /województwo

Kraj _____ Kod pocztowy

Numer telefonu _____ Faks

E-mail _____

Dane Kontaktowe Odbiorcyt

Firma _____

Adres _____

_____ Stan/region/wojewódz

_____ two

Kraj _____ Kod pocztowy

Numer telefonu _____ Faks

E-mail _____

Numer listu

Można podać więcej numerów umożliwiających śledzenie przesyłki dla tego samego nadawcy, odbiorcy oraz daty wysyłki.

Informacje dotyczące przesyłki

Data wysyłki _____ Liczba paczek _____ Waga _____

Utrata

- Całkowita
 Częściowa

Uszkodzona

Proszę zachować towar i wszystkie opakowania do zakończenia procedury rozpatrywania reklamacji.

C.O.D.

Dotyczy tylko FedEx Express® i FedEx Ground®

Numer kontrolny FedEx _____

(UWAGA: Proszę skontaktować się z działem obsługi klienta FedEx, aby otrzymać numer kontrolny FedEx lub numer potwierdzenia zgłoszonej szkody FedEx Ground).

Liczba paczek	Numer towaru	Opis towaru	Ilość objęta reklamacją

Zawartość przesyłki _____

Opis uszkodzenia opakowania zewnętrznego _____

Opis opakowania wewnętrznego _____

Opis uszkodzenia zawartości _____

Uwaga: Przy każdej wartości należy podać walutę.

Zadeklarowana wartość _____ Zadeklarowana wartość celna _____

(zadeklarowana wartość przesyłki

w chwili przekazania jej firmie FedEx)

(dotyczy tylko przesyłek międzynarodowych)

Wartość towaru _____
(pierwotna wartość zakupu i/lub koszt naprawy)

Oplata za usługę pakowania FedEx _____ Oplata za transport _____ Całkowita kwota reklamacji/C.O.D. _____

Uwagi klienta _____

Zmniejszenie szkody

Jeśli reklamacja dotyczy uszkodzenia i nie jest możliwe zmniejszenie wysokości szkody przez naprawę lub uwzględnienie wartości uszkodzonego towaru, proszę podać przyczynę i wpisać dane kontaktowe w celu odbioru uszkodzonego towaru.

Przesyłkę można odzyskać po zakończeniu procedury rozpatrywania reklamacji.

Imię i nazwisko osoby do kontaktu w sprawie odbioru uszkodzonej przesyłki _____ Numer telefonu _____ Faks _____

Dane osoby składającej reklamację

Oświadczam, że powyższe informacje są zgodne ze stanem faktycznym.

Podpis (faks lub poczta) _____

Furgonetka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.

Imię i nazwisko osoby składającej reklamację (drukowanymi literami) _____

Adres osoby składającej reklamację **ul. Inżynierska 8** _____

Miejscowość **Warszawa** _____

Kraj **PL** _____

Numer rachunku bankowego **54 1160 2202 0000 0002 9409 8982** _____

Data _____

Wewnętrzny numer referencyjny _____

Numer telefonu **+48 22 112 08 35** _____

Stan/region/województwo _____

Kod pocztowy **03-422** _____

E-mail **reklamacje@furgonetka.pl** _____

Faks _____

E-mail, faks lub poczta

Proszę przesłać wypełniony formularz reklamacji oraz wymaganą dokumentację potwierdzającą wartość (faktura, rachunek i/lub paragon).